

N.R. 5008 161/30.X.2025

ANEXA 1

N.R. 5008 56704/30.X.2025

Valorile statistice ale indicatorilor care reflectă nivelul de satisfacție al pacienților Septembrie 2025  
CHESTIONAR FIZIC

Nr.	INDICATOR	Valoare	
		Nr.	%
1	Aprecieri privind calitatea și modul de distribuire a hranei(întreb. nr.7)	1192/1201	99.25%
2	Aprecieri privind calitatea lenjeriei și a efectelor (întreb. nr.7)	1186/1199	98.92%
3	Aprecieri privind calitatea stării de curățenie a saloanelor și spațiilor conexe(întreb.7)	1195/1201	99.50%
4	Aprecieri privind calitatea condițiilor de cazare(întreb.7)	1188/1201	98.92%
5	Aprecieri privind comunicarea și atitudinea personalului: Medici (întreb.8)	1197/1200	99.75%
6	Aprecieri privind comunicarea și atitudinea personalului :Asistenți medicali(întreb.8)	1199/1200	99.92%
7	Aprecieri privind comunicarea și atitudinea personalului: Infirmiere/Îngrijitoare/Brancardieri(întreb.8)	1197/1201	99.67%
8	Aprecieri privind calitatea serviciilor medicale oferite de : Medici(întreb.9)	1195/1200	99.59%
9	Aprecieri privind calitatea serviciilor oferite de :Asistenți medicali( Întreb.9)	1197/1200	99.75%
10	Aprecieri privind calitatea serviciilor oferite de personalul auxiliar(întreb.9)	1197/1201	99.67%

Întocmit

Cons.Emilia Dumitru



NR. SMS 162/30.09.2025

NR. STUCAT SF 201/30.10.2025

ANEXA 2

Valorile statistice ale indicatorilor care reflectă nivelul de satisfacție al pacienților Septembrie 2025  
FEEDBACK SMS SPITALIZARE CONTINUA

Nr.	INDICATOR	Valoare	
		Nr.	Răspuns pozitiv %
1	Număr pacienți externati din secțiile cu paturi	3074	
2	Număr pacienți care au completat chestionarul de evaluare a satisfacției prin feedback sms	261	
3	Procentul pacienților respondenți din numărul pacienților externati%	8.49%	
	<b>INDICATOR</b>		
1	Aprecieri privind calitatea și modul de distribuire a hranei(Întreb. nr.7)	231	89,19%
2	Aprecieri privind calitatea lenjeriei și a efectelor (Întreb. nr.7)	226	87,26%
3	Aprecieri privind calitatea stării de curățenie a saloanelor și spațiilor conexe(Întreb.7)	237	90,81%
4	Aprecieri privind calitatea condițiilor de cazare(Întreb.7)	226	86,59%
5	Aprecieri privind comunicarea și atitudinea personalului: Medici (Întreb.8)	237	91,15%
6	Aprecieri privind comunicarea și atitudinea personalului :Asistenți medicali(Întreb.8)	234	89,65%
7	Aprecieri privind comunicarea și atitudinea personalului: Infirmiere/Îngrijitoare/Brancardieri(Întreb.8)	234	89,65%
8	Aprecieri privind calitatea serviciilor medicale oferite de : Medici(Întreb.9)	242	93,43%
9	Aprecieri privind calitatea serviciilor oferite de :Asistenți medicali(Întreb.9)	242	93,44
10	Aprecieri privind calitatea serviciilor oferite de personalul auxiliar(Întreb.9)	239	91,58

Întocmit,

Cons.Serpescu Iulian

NR. 8mck 163/20.10.2025

ANEXA 3

Valorile statistice ale indicatorilor care reflectă nivelul de satisfacție al pacienților Septembrie 2025  
FEEDBACK SMS UPU

NR. STURGO 56706/20.10.2025

INDICATOR		Valoare	
1	Număr prezentări UPU		7240
2	Număr pacienți care au completat chestionarul de evaluare a satisfacției prin feedback SMS din nr. trimiteri 2434		205
3	Procentul pacienților respondenți din numărul pacienților externati%		8.42%
<b>INDICATOR</b>			
		Răspuns pozitiv	
		Nr.	%
1	Aprecieri privind calitatea serviciilor primite în UPU(întreb.8)	140	69,66%
2	Aprecieri privind promptitudinea preluării de către personalul medical din UPU(întreb.9)	147	72,77%
3	Aprecieri cu privire la comportamentul personalului din triaj/UPU(întreb.11)	161	80,1%
4	Aprecieri cu privire la comunicarea personalului medical cu familia pacientului pe perioada staționării în UPU(întreb.12)	140	73,68%

Întocmit,  
Cons. Șerpescu Iulian

NR. 87008 164/30.10.2025

NR. 571187 56707/30.10.2025

ANEXA 4

Valorile statistice ale indicatorilor care reflectă nivelul de satisfacție al pacienților Septembrie 2025  
FEEDBACK SMS AMBULATORIUL INTEGRAT

INDICATOR	Valoare	
	Nr.	%
1 Număr pacienți prezentați	9257	
2 Număr pacienți care au completat chestionarul de evaluare a satisfacției prin feedback SMS din nr trimiteri 3878	239	
3 Procentul pacienților respondenți din numărul pacienților externati%	6.16%	
INDICATOR		
1 Aprecieri cu privire la respectarea programării consultației. (2)	206	89,95%
2 Aprecieri cu privire la timpul de așteptare până la consult. (3)	299	87,29%
3 Aprecieri privind comunicarea și atitudinea personalului din ambulatoriu. (4)	211	91,74%
4 Aprecieri privind calitatea serviciilor medicale oferite în ambulator. (5)	216	94,73%
5 Aprecieri privind timpului alocat pentru consultație. (6)	207	90,4%
6 Aprecieri privind calitatea ambientului (spații comune, cabinete medicale). (9)	200	87,72%

Întocmit,

Cons. Șerpescu Iulian